

Politique de protection des données

Date de ce document : 146/0911/20254

Managexam est une société spécialisée dans la fourniture d'une plate-forme en ligne destinée à permettre d'organiser et de surveiller des évaluations et des passages d'examens à distance. Managexam, notamment via son site applicatif app.managexam.com (ci-après "le Service" ou "les Services"), permet entre autres :

- d'organiser et faire passer des examens à distance ;
- de surveiller les conditions d'examen via un système de surveillance à distance ;
- la création et l'intégration de sujets d'examens ;
- la correction des examens ;
- l'organisation de soutenance à distance avec jury (notamment de soutenances de thèses).

Dans ce qui suit, le terme "Utilisateur" ou "Utilisateurs" désigne conjointement les visiteurs du site institutionnel, ainsi que les Candidats aux examens et toutes les personnes amenées à utiliser les Services de Managexam, notamment : les enseignants et intervenants des établissements organisateurs des évaluations utilisant les Services (ci-après "les Institutions" ou "l'Institution"), les chargés de surveillance desdites évaluations - externes ou internes aux Institutions, les membres de jury, les responsables pédagogiques et toutes les autres personnes externes ou internes à l'Institution, employées ou mandatées par elle, qui ne seraient pas des Candidats, et qui seraient présentes en temps réel ou en différé dans le cadre de l'utilisation des Services proposés par Managexam.

Le présent document ne s'applique qu'à l'application et aux services proposés par Managexam et n'a pas vocation à couvrir, le cas échéant, les traitements effectués par l'Institution.

Managexam est éditrice des sites internet, <https://managexam.com/> et <https://app.managexam.com/>.

Le siège social de Managexam est situé à Montpellier Optimum Business Centre (REGUS) - 450 rue Baden Powell - 34000 Montpellier.

Managexam est enregistrée au répertoire SIREN sous le numéro 852 034 230

Votre vie privée et vos données personnelles sont d'une importance primordiale pour nous. Chez Managexam nous avons des principes fondamentaux en ce qui concerne la confidentialité et la protection des données à caractère personnel :

- Nous vous demandons ou traitons vos informations personnelles seulement si c'est indispensable ou si vous nous avez donné votre consentement pour le faire.
- Nous ne partageons vos données personnelles avec personne, sauf pour nous conformer à la loi, vous assister ou pour protéger nos droits ou si vous nous avez donné votre accord explicite pour ce faire.

Vous trouverez ci-dessous notre politique de protection des données qui reprend ces principes.

Managexam peut exploiter ou mettre en œuvre certains outils digitaux accessibles via le réseau Internet (ci-après, les Sites, ou séparément, un Site).

La politique de Managexam respecte la confidentialité des informations que Managexam peut être amenée à collecter dans le cadre de l'exploitation de ses sites web, de sa gestion commerciale, de sa gestion interne (ressources humaines, comptabilité, etc.), et de la fourniture des Services.

Managexam s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

Pour qu'il soit plus simple de lire cette politique, le texte a été rédigé à deux niveaux : un niveau de texte à prendre en compte juridiquement (« texte légal ») et un autre niveau de texte « autrement dit », encadré et en italique, qui est non contraignant. Notre but en faisant cela est de vous aider à avoir une meilleure compréhension de ce que nous voulons dire, de la manière dont sont traitées vos données, de ce que vous pouvez attendre de nous et de ce que nous attendons de vous.

Autrement dit : Nous avons écrit ces textes « autrement dit » afin que vous puissiez mieux comprendre nos pratiques. Néanmoins, le texte à prendre en compte, au besoin, est celui rédigé en dehors des encarts « autrement dit ».

Nous savons que vous vous souciez de l'utilisation et du partage de vos données à caractère personnel, et nous apprécions la confiance que vous nous témoignez en nous les fournissant. Sachez que nous en prendrons le plus grand soin. En visitant nos sites web, en créant un compte sur un de nos sites, en utilisant nos Services, en nous contactant, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente politique de protection des données.

Autrement dit : En continuant la visite du site, en fournissant des données pour passer commande ou nous contacter, vous reconnaissez avoir lu et accepté cette politique.

1 Responsable de traitement

Managexam est le responsable des traitements de [données à caractère personnel](#) qu'elle met en œuvre pour son propre compte, en particulier les traitements de données à caractère personnel relatifs à la gestion de l'accès à ses services, à ses relations contractuelles avec ses clients et à ses intérêts légitimes, notamment la prévention de la fraude et la gestion des incidents de paiement, des litiges et des contentieux.

Dans ce cadre, Managexam a accompli l'ensemble des formalités administratives nécessaires auprès des autorités compétentes. De manière générale, Managexam respecte l'ensemble des lois et règlements relatifs à la protection des données à caractère personnel en vigueur dans les pays où elle exerce ses activités, incluant notamment mais non limitativement :

- le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, souvent appelé RGPD) ;
- la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et ses évolutions ;

Autrement dit : Nous sommes responsables des données que vous nous confiez pour les traitements que nous effectuons pour notre compte. Nous vous donnons nos coordonnées pour que vous puissiez nous contacter. De notre côté, nous avons fait tout ce que la réglementation nous demande de faire.

2 Sous-traitant

De la même façon, en tant que sous-traitant pour les Institutions, Managexam a accompli l'ensemble des formalités nécessaires vis-à-vis des autorités compétentes, notamment le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, souvent appelé RGPD).

Il convient de noter que les documents et les données déposés au sein du Service sont chiffrés. Le créateur d'un compte via le Service peut octroyer explicitement un accès à certaines des données qu'il a fournies et stockées dans l'application, ou qui ont été fournies et stockées par les Institutions, notamment à des employés, prestataires ou partenaires des Institutions, des intervenants divers dans le cadre de l'utilisation des Services, ainsi qu'aux équipes de Managexam et en particulier à des fins de support technique.

En tout état de cause, c'est l'Institution qui décide de stocker des données à caractère personnel, qui sont sous sa seule responsabilité, via les Services, d'octroyer des accès à ses données et qui en a le contrôle total, y compris en ce qui concerne les documents qui y sont déposés, que seules les personnes auquel elle a donné accès peuvent consulter.

Chaque utilisateur du Service, notamment Candidat ou personnel employé ou mandaté par l'Institution cliente, est responsable des données qu'il fournit dans l'application et, à ce titre, a la responsabilité de fournir des données qui le concernent ou qu'il a collectées de façon conforme à la réglementation.

Autrement dit : Les utilisateurs du Service sont responsables des données qu'ils ont fournies et qui sont traitées par le Service qui effectue des traitements utilisant ces données.

3 Finalités

3.1 En tant que responsable de traitement

Le traitement des données à caractère personnel par Managemex poursuit un ou plusieurs objectifs parmi les suivants :

- Gestion de la relation avec ses clients et prospects
- Prospection commerciale
- Assistance des utilisateurs, clients et prospects
- Gestion des contentieux
- Gestion des recrutements
- Gestion des demandes de contact et d'information
- Mise à disposition de sites web informatifs
- Gestion des programmes de contributions destinés au développement de nouveaux produits ou services ou à l'amélioration de ceux existants.
- Fournir et livrer les produits et services que vous demandez, traiter les transactions et vous envoyer des informations connexes
- Vérifier votre identité et, le cas échéant, votre autorisation d'utiliser les services (par exemple auprès de votre employeur ou du client de Managemex)
- Répondre à vos commentaires, questions et demandes
- Vous envoyer des avis techniques et d'autres messages administratifs
- Communiquer avec vous au sujet des produits, services, offres, promotions, récompenses et événements proposés par nous ou par d'autres, et vous fournir des nouvelles et des informations que nous pensons intéressantes pour vous ;
- Surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités liées aux services
- Effectuer des recherches, des analyses et des enquêtes ;
- Personnaliser et améliorer les services et fournir un contenu ou des fonctionnalités qui correspondent aux profils ou aux intérêts des utilisateurs
- Relier ou combiner les informations que nous obtenons d'autres personnes dans le cadre des services ;
- Réaliser toute autre finalité pour laquelle les informations ont été collectées.

Ainsi, Managemex traite les données à caractère personnel qui vous concernent dans le cadre de la relation contractuelle ou précontractuelle qui vous lie à Managemex ou dans le cadre de l'intérêt légitime que Managemex a de traiter vos données à caractère personnel ou quand vous nous avez donné votre consentement pour que nous traitions vos données à caractère personnel.

Une relation contractuelle, régie par nos conditions générales de vente et/ou d'utilisation, existe lorsque vous avez passé commande auprès de Managemex, que vous avez effectué une demande auprès de nos services, ou que vous avez demandé à être mis en relation avec un professionnel de notre société ou de notre réseau. Une relation précontractuelle existe lorsque vous avez manifesté un intérêt explicite pour une offre ou un produit de Managemex, notamment lorsque vous avez demandé des informations concernant une offre ou un produit Managemex ou lorsque vous avez postulé à une offre d'emploi, notamment sur les sites d'un des partenaires à qui nous sous-traitons la gestion de nos offres d'emploi (*job boards*).

Les intérêts légitimes que Managemex a de traiter vos données sont notamment les suivants : mieux comprendre l'utilisation, les interrogations, les centres d'intérêts en relation avec nos produits et services, les utilisateurs des produits et service proposés par Managemex ainsi que des professionnels de notre réseau, notamment grâce à des études, analyses et statistiques et grâce à nos programmes de contribution. Managemex peut aussi traiter des données à caractère personnel aux fins légitimes de traiter et se prémunir des litiges, des contentieux et des fraudes ainsi qu'à celles d'optimiser le succès commercial des produits et offres qu'elle propose.

Notre société a aussi un intérêt légitime à identifier les personnes les plus à même d'occuper efficacement les emplois vacants au sein de nos établissements.

Autrement dit : Lorsque vous nous confiez vos données dans un but précis (commande, création de compte, utilisation d'un de nos outils, demande d'informations, candidature à un emploi, etc.) nous traitons ces données pour que ce but soit atteint. Nous pouvons aussi traiter certaines de vos données pour effectuer des analyses et des études afin de nous améliorer, pour prospecter ou fidéliser nos clients et pour gérer les

contentieux. Pour tout cela, nous avons besoin de données personnelles. Pour les autres données qui vous concernent, nous ne les traitons que si vous y avez consenti.

3.2 En tant que sous-traitant

Lorsque vous utilisez nos Services, la relation qui vous lie à Managexam est régie par certaines Conditions Générales (de Vente, et, le cas échéant, d'Utilisation). Le cas échéant, les Services peuvent être mis en œuvre de telle sorte que, pour y accéder, vous deviez accepter les termes fournis par l'Institution (ses conditions générales ou sa politique de protection des données par exemple).

Le Service permet aux Utilisateurs d'effectuer des traitement qui poursuivent au moins un des objectifs suivants :

- Organiser et faire passer des évaluation à distance
- Surveiller les conditions d'évaluation ou d'examen via un système de surveillance à distance permettant le cas échéant d'enregistrer des images des Candidats et des autres Utilisateurs - personnel encadrant, jury (photos, vidéos), captures d'écrans des ordinateurs des candidats, etc.
- Création et intégration de sujets d'examens ou d'évaluations
- Correction des examens et des évaluations
- Mise à disposition des corrections des examens et des évaluations
- Organisation de soutenance (notamment de thèses) à distance avec jury
- Accès aux comptes créés sur le site applicatif permettant, entre autres, l'accès, la rectification ou la suppression de certaines des données
- Communication avec le service technique de Managexam
- Plus généralement, toutes communication entre les Utilisateurs, entre les Utilisateurs et les Institutions, entre les Utilisateurs et Managexam, entre les Institutions et Managexam

Managexam pourra aussi utiliser son expertise pour effectuer des études et des analyses de l'utilisation des Sites, notamment aux fins d'établir des indicateurs, de révéler des tendances, d'effectuer des traitements à finalité prédictive, de proposer de nouveaux services, ainsi qu'à celles d'améliorer sa productivité et celle des utilisateurs.

La base légale du traitement des données à caractère personnel en tant que sous-traitant est l'exécution d'un contrat (ou pré-contrat) existant entre Managexam et l'Institution, afin de fournir les services commandés par l'Institution.

***Autrement dit :** Lorsque vous utilisez un de nos services, nous avons, vous et nous, certaines obligations et responsabilités qui, le cas échéant, sont détaillées dans les CG de l'application.
Le Service est destiné à rendre certains services aux utilisateurs, qui gardent la maîtrise des données qu'ils fournissent.*

4 Délégué à la protection des données

Managexam n'est pas dans l'obligation formelle de désigner un Délégué à la Protection des Données. Néanmoins, même si un tel délégué à la protection des données n'est pas désigné de façon officielle, une fonction similaire est assurée au sein de Managexam.

Actuellement, Managexam a désigné comme délégué à la protection des données la société spécialisée SysStreaming, dont le siège social est sis au 34 rue de l'Orme Sec, F94240 L'Hay les Roses, France. Il est possible de contacter le DPO à l'adresse email dpo@managexam.com.

5 Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données personnelles collectées par Managexam pour son propre compte sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de la collecte ou pour satisfaire aux dispositions légales et réglementaires.

Plus précisément les durées de conservation des données suivantes sont :

5.1 En tant que Responsable de traitement

- Données recueillies lors de la création de compte nécessaire à l'utilisation du Service : pendant toute la durée d'utilisation du Service par la personne concernée, augmentée d'une durée pouvant aller jusqu'à 6 ans après la dernière utilisation.
- Données recueillies lors d'une commande, d'une demande d'offre ou d'une demande de partenariat : pendant la durée de la relation contractuelle et 3 ans après la fin de ladite relation. Archivage intermédiaire selon les obligations et les responsabilités légales ou réglementaires, jusqu'à 10 ans après la fin de la relation commerciale ou de la commande (date de livraison ou de paiement soldant la commande, la date la plus tardive étant celle prise en compte).
- Données des prospects et des contacts non clients et non utilisateurs de nos outils : 3 ans après le dernier contact positif émanant de la personne concernée.
- Données de connexion (adresse IP, historique de navigation, etc.) à un de nos Sites pendant 12 mois maximum.
- Données concernant les candidats à un emploi : 2 ans après le dernier contact de la part du candidat. Archivage intermédiaire possible jusqu'aux délais de prescription ou de forclusion en matière de recrutement.

Autrement dit : Les données que vous nous avez confiées et que nous traitons pour notre propre compte sont traitées uniquement pour des objectifs précis, sont nécessaires à ces objectifs et sont conservées pendant le temps nécessaire à cet objectif, à nos obligations ou à la défense de nos intérêts. Nous ne conservons pas vos données plus que nécessaire ou que requis par la loi. Par exemple, la loi impose de conserver les factures de vos commandes, les bons de livraisons etc., pendant 10 ans.

5.2 En tant que Sous-traitant

La durée de conservation est déterminée par le client de Managexam

- Par défaut : Durant la relation contractuelle avec le client de Managexam, augmentée du délai de conservation légale. Le client a la possibilité d'effacer les données en toute autonomie. Chaque utilisateur a la possibilité de supprimer son compte et, de ce fait, les données qui lui sont associées, en toute autonomie.
- Données liées à une session d'évaluation (candidats, réponses et conversations, en ce compris les éventuelles captures d'images des pièces d'identité, à la demande du responsable de traitement, conservées dans les conversations associées à la session) : 8 mois maximum après l'archivage (pour tenir compte de la durée d'une année scolaire: 2 mois (correction) + 2 mois (archivage) + 8 mois (avant suppression) au maximum. Si la session d'évaluation est corrigée plus rapidement, la durée en sera écourtée). Exemple: Les données d'une évaluation ayant eu lieu du 01/01/2024 au 10/01/2024, seront archivées au plus tard le 10/03/2024 et supprimées définitivement le 10/09/2024
- Données des journaux d'accès : 12 mois maximum

Autrement dit : Les données que nous traitons pour le compte de nos clients sont conservées le temps de l'accomplissement des finalités et sont sous son contrôle. Il a la possibilité de les supprimer quand il juge que leur conservation n'est plus nécessaire.

6 Périmètre des données personnelles collectées

Aux fins d'utiliser les sites web et les Services de Managexam et de traiter les commandes passées auprès de Managexam, nous pouvons être amenés à collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes :

- Nom et prénom des personnes physiques ayant créé un compte sur le Service, organisme dont dépend la personne physique (employeur ou organisme d'enseignement par exemple), nom et prénom des personnes physiques devant traiter une commande, des destinataires d'un devis, des contacts chez un client de Managexam, des candidats à une offre d'emploi, des personnes entrées en contact avec nous.
- Adresse de courriel des personnes entrées en contact avec nous, des Utilisateurs d'un des Services, des signataires d'une offre, des contacts chez un client de Managexam.
- Toutes les données à caractère personnel des Utilisateurs utilisant les Services et nécessaires à l'accomplissement des finalités.
- Adresse de courriel des candidats à une offre d'emploi.
- Numéro de téléphone des personnes entrées en contact avec nous, de certains utilisateurs du Service, des destinataires d'une commande ou d'un devis, des contacts chez un client de Managexam.
- Numéro de téléphone et adresse postale des candidats à une offre d'emploi.

Politique de protection des données

- Données de connexion (adresse IP de connexion, historique de navigation, détails techniques des terminaux, langue du navigateur)
- Informations collectées par les cookies et autres technologies de suivi : nous utilisons diverses technologies pour collecter des informations, ce qui peut inclure l'envoi de cookies à votre ordinateur ou à votre appareil mobile. Les cookies sont de petits fichiers de données stockés dans la mémoire de l'appareil qui nous aident à améliorer les services et votre expérience, à voir quelles zones et fonctionnalités des services sont populaires et à compter les visites. Nous pouvons également collecter des informations à l'aide de balises web (également appelées « pixels de suivi »). Les pixels invisibles sont des images électroniques qui peuvent être utilisées dans les services ou les courriels et qui aident à délivrer des cookies, à compter les visites, à comprendre l'utilisation et l'efficacité des campagnes, et à déterminer si un courriel a été ouvert et a fait l'objet d'une action. Voir la section 17: "Traceurs et cookies".
- Données présentes dans les curriculum vitae et les lettres de motivation des candidats à une offre d'emploi
- Données propres à l'utilisation d'un des Services dans le cas de l'accomplissement de la finalité, telles que :
 - Nom, prénom, adresse de courriel des Utilisateurs ou des Candidats
 - N° de téléphone des Utilisateurs ou des Candidats
 - Identification des Candidats ou des Utilisateurs selon les modalités prévues par via l'Institution cliente
 - Images des Candidats ou des Utilisateurs (photos, vidéos, en ce compris photo ou vidéo de pièces d'identité, si cela a été demandé par le client de Managexam)
 - Temps supplémentaire pour les examens (personnes présentant un trouble de l'apprentissage en particulier)
 - Autres données de santé collectées de manière non-intentionnelle : dans le cadre de la surveillance (vidéo, son, partage d'écran), il est possible que des informations sur votre santé soient capturées de manière fortuite (ex: une application de suivi médical visible sur votre écran ou dans votre environnement par exemple une alerte sonore, un appareil médical, une information visuelle relative à votre santé comme la présence de prothèses ou d'autres dispositifs médicaux, etc.). Managexam n'a pas pour finalité de collecter ces données. Pour minimiser ce risque, il est recommandé de fermer toutes les applications et notifications non essentielles au passage de votre examen.
- Toutes données personnelles issues de l'utilisation des Services et nécessaires à l'accomplissement de la finalité (par exemple dans les documents téléversés au sein de l'application, dans les interfaces, etc)

Des données de connexion sont collectées et traitées, notamment l'adresse IP utilisée pour la connexion : cela est nécessaire pour pouvoir assister les Utilisateurs, le personnel des Institutions et les clients de Managexam, pour la mise en œuvre de nos mesures de sécurité, et pour satisfaire à nos contraintes légales, notamment en ce qui concerne la traçabilité des accès et des usages.

Autrement dit : Nous avons besoin de vos coordonnées et de votre adresse email pour communiquer avec vous au sujet de l'utilisation des services de Managexam, vous contacter, répondre à vos demandes notamment de partenariat, traiter vos candidatures à nos offres d'emploi, de votre numéro de téléphone pour vous contacter ou assurer votre identification, et des données de connexion pour vous assister et remplir nos obligations, en particulier de traçabilité.

Vous ne devez jamais partager avec qui que ce soit les données relatives à votre compte pour vous connecter aux services, y compris votre identifiant et votre mot de passe ou votre lien de connexion. Nous vous recommandons de vérifier régulièrement votre compte afin de vous assurer que vos données n'ont pas été altérées ou modifiées. Vous gardez Managexam contre toute réclamation, revendication ou demande de tiers qui invoqueraient une violation de leurs droits, du fait de l'utilisation des Services faite par vous. Vous reconnaissez que toute utilisation des Services avec vos éléments d'identification est présumée faite par vous et vous sera attribuée.

Attention, les données concernant les Candidats doivent être fournies, notamment par l'Institution, avec son consentement ou dans le cadre d'une relation contractuelle ou précontractuelle existante (mandat par exemple, mais aussi acceptation de Conditions Générales ou de règlements internes). Il conviendra d'informer les Candidats, ce que seule l'entité qui fournit les données est en mesure de faire.

Autrement dit : La confidentialité de vos informations relève également de votre responsabilité. Ne partagez

pas vos informations d'identification. Prenez soin des mots de passe que vous créez et créez des mots de passe uniques et difficiles à deviner.

7 Localisation des traitements

Les traitements que Managexam est susceptible d'effectuer sur les données à caractère personnel sont principalement effectués dans des centres de données hébergés chez ses prestataires, en France ou en Europe.

Si Managexam, un prestataire, fournisseur ou sous-traitant de Managexam effectue des traitements dans un pays qui n'est pas dans l'Union Européenne ni dans un pays de la liste des pays reconnus comme adéquats tout en ayant donné les garanties nécessaires (par exemple en ayant adhéré à des programmes ou des mécanismes reconnus comme adaptés par l'Union Européenne ou en ayant mis en place des Règles d'Entreprises Contraignantes), les relations contractuelles entre Managexam et ce tiers imposent la mise en place de garanties appropriées. Managexam travaille avec des tiers qui présentent toutes les garanties nécessaires, et notamment avec lesquels Managexam a signé les [clauses contractuelles types de la commission européenne](#).

***Autrement dit :** Les données que vous nous avez confiées sont traitées en France ou dans un pays dont la loi impose le respect des principes de base de loyauté, de transparence et de confidentialité, ou par un prestataire qui donne toutes les garanties nécessaires pour que vous et nous soyez rassurés.*

8 Destinataires des données traitées

Managexam peut éventuellement transmettre les données personnelles que vous avez renseignées ou qu'elle a collectées à ses collaborateurs, prestataires ou organismes affiliés qui

- (i) ont besoin d'avoir connaissance de ces informations afin de les traiter au nom de Managexam ou de fournir des services destinés aux fins mentionnées ci-dessus, et
- (ii) ont convenu de ne pas les divulguer à des tiers.

Ces destinataires potentiels sont, notamment, les sociétés qui hébergent les sites web de Managexam et les sociétés qui fournissent des services techniques : AWS, Mailjet, Twilio, MongoDB, Off Axis, Fabrique IT, Sentry et Zendesk.

Managexam peut utiliser les services de prestataires qui fournissent des services de comptabilité, de gestion des recrutements, de gestion des opportunités, d'envoi de courriels, de marketing, ainsi que les services de sociétés spécialisées dans les études et les analyses et dans les enquêtes de satisfaction, qui peuvent devoir utiliser des données à caractère personnel vous concernant pour effectuer nos missions.

Managexam ne louera ou ne vendra pas de données personnelles à des tiers. En dehors de ses employés, prestataires, et organismes affiliés, comme indiqué ci-dessus, Managexam ne divulgue des données personnelles que dans le cas d'une assignation à comparaître, d'une ordonnance du tribunal ou de tout autre ordre gouvernemental, ou lorsque Managexam estime que cette divulgation est nécessaire pour protéger les biens ou les droits de Managexam, d'un tiers ou du grand public.

Si vous avez consenti à recevoir les communications de Managexam, Managexam peut occasionnellement vous envoyer un e-mail pour vous annoncer de nouvelles fonctionnalités, vous demander votre avis ou tout simplement vous tenir informé des nouveautés de Managexam et ses offres. Nous pouvons aussi utiliser des blogs pour communiquer ce type d'informations.

Managexam prend toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour protéger vos données à caractère personnel contre les accès non autorisés, l'utilisation, la modification ou la destruction de données personnelles (ou potentiellement personnelles).

Il est porté à l'attention des Utilisateurs que la société Twilio, qui est chargée de la gestion des flux audio et vidéo, demande à ce que les Utilisateurs soient notifiés de dispositions particulières concernant ce service. Ce qui suit est une traduction de la version originale en anglais, accessible via cette page: <https://www.twilio.com/en-us/legal/aup>.

Le texte ci-après est une traduction automatique de la version originale mise en ligne le 12 mai 2025. Elle n'est présentée ici qu'à titre d'information à l'intention des Utilisateurs de app.managexam.com. La version faisant foi est celle mise en ligne sur le site de Twilio, accessible via le lien ci-avant.

Politique d'utilisation acceptable de Twilio

Dernière mise à jour : 12 mai 2025

La présente Politique d'utilisation acceptable (« **PUA** ») décrit les règles applicables à toute partie (« **vous** », « **votre** », « **vos** » ou « **Client** ») utilisant les produits et services fournis par Twilio Inc. ou l'une de ses sociétés affiliées (« **Services** ») et à tout utilisateur des Services, y compris via les produits et services fournis par le Client (« **Utilisateur final** »). Twilio Inc. et ses sociétés affiliées seront désignées par le terme « **Twilio** » dans la présente PUA. Les comportements interdits dans la présente PUA ne sont pas exhaustifs. Le Client est responsable du respect de la présente PUA par ses Utilisateurs finaux et de sa communication à ces derniers. En cas de violation de la présente PUA par le Client ou un Utilisateur final, Twilio peut suspendre l'utilisation des Services par le Client. La présente PUA peut être mise à jour par Twilio de temps à autre moyennant un préavis raisonnable, communiqué via le compte du Client, par e-mail ou en publiant une version mise à jour de la présente PUA à l' [adresse https://www.twilio.com/legal/aup](https://www.twilio.com/legal/aup) .

Activités interdites. N'utilisez pas les Services pour vous livrer ou encourager toute activité illégale, trompeuse, préjudiciable, portant atteinte aux droits d'autrui ou portant atteinte aux activités commerciales ou à la réputation de Twilio, notamment :

- **Violation des lois ou des normes.** Violation des lois, réglementations, ordonnances gouvernementales, normes industrielles ou exigences ou directives des fournisseurs de télécommunications dans toute juridiction applicable, y compris celles qui précèdent, exigeant (a) l'obtention d'un consentement avant la transmission, l'enregistrement, la collecte ou la surveillance de données ou de communications, ou (b) le respect des demandes de désinscription pour toute donnée ou communication.
- **Interférence avec les Services.** Interférer avec ou avoir un impact négatif sur tout aspect des Services ou sur tout réseau tiers lié aux Services.
- **Ingénierie inverse.** Ingénierie inverse, copie, désassemblage ou décompilation des Services.
- **Falsification d'identité ou d'origine.** Créer une fausse identité ou tenter d'induire en erreur autrui quant à l'identité de l'expéditeur ou à l'origine de données ou de communications.

Interdiction de porter atteinte à l'intégrité des services. Veuillez respecter l'intégrité des services, notamment :

- **Contournement des limitations de service.** Tenter de contourner, exploiter, contourner ou désactiver les limitations ou restrictions imposées aux Services.
- **Faibles de sécurité.** Détecter des failles de sécurité pour exploiter les Services ou tenter de contourner un mécanisme de sécurité ou des fonctionnalités de filtrage.
- **Désactivation des Services.** Toute attaque par déni de service (DoS) sur les Services ou tout autre comportement visant à perturber, désactiver ou surcharger les Services.
- **Codes ou robots nuisibles.** Transmission de codes, fichiers, scripts, agents ou programmes destinés à nuire, y compris des virus ou des logiciels malveillants, ou utilisation de moyens automatisés, tels que des robots, pour accéder aux Services ou les utiliser.
- **Accès non autorisé.** Tentative d'accès non autorisé aux Services.

Garanties de données. Le Client est tenu de déterminer si les Services offrent des garanties appropriées pour son utilisation des Services, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties requises par la loi ou la réglementation applicable, avant de transmettre ou de traiter, ou avant d'autoriser les Utilisateurs finaux à transmettre ou à traiter, des données ou des communications via les Services.

Exigences spécifiques aux services et aux pays. Les exigences supplémentaires relatives à (a) des services spécifiques, y compris les exigences spécifiques à chaque pays, et (b) des produits et services achetés auprès de Twilio, mais fournis ou mis à disposition par un tiers, sont, dans les deux cas, énoncées à l'adresse <https://www.twilio.com/legal/service-country-specific-terms> et s'appliquent uniquement dans la mesure où le Client utilise ces (i) services spécifiques ou (ii) produits et services tiers.

Toute violation de la présente PUA, y compris tout contenu ou communication interdits, peut être signalée à l'adresse <https://www.twilio.com/help/abuse> . Le Client s'engage à signaler immédiatement toute violation de la présente PUA à Twilio et à coopérer, à la demande de Twilio, pour enquêter sur cette violation et/ou y remédier.

Autrement dit : Les données que vous nous avez confiées sont transmises uniquement si c'est nécessaire ou

que vous nous en avez donné l'autorisation. Les destinataires de vos données, nous y compris, donnent toutes les garanties nécessaires pour que vous soyez rassurés.

9 Transfert des données traitées à des tiers

Les données que vous renseignez ou qui sont collectées par Managexam ou pour son compte ne sont pas transmises à des tiers, sauf, potentiellement, aux destinataires mentionnés précédemment.

Autrement dit : Nous ne transmettons pas vos données, sauf dans les cas que nous avons déjà mentionnés.

10 Transfert de données vers un pays tiers non membre de l'Union Européenne

Certaines des données que vous renseignez ou qui sont collectées par Managexam ou pour son compte sont susceptibles d'être transmises à des tiers opérant en dehors de l'Union Européenne. Ces tiers donnent tous des assurances suffisantes et conformes à la réglementation afin de garantir la sécurité, la confidentialité et la protection des données à caractère personnel.

Autrement dit : Nous ne transmettons pas vos données, sauf dans les cas que nous avons déjà mentionnés. Quand nous les transmettons, c'est à des destinataires qui opèrent dans un pays dont la loi impose le respect des principes de base de loyauté, de transparence et de confidentialité, ou à des prestataires qui donnent toutes les garanties nécessaires pour que vous et nous soyons rassurés.

11 Prospection commerciale

Si vous nous avez fourni votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone mobile et avez consenti à recevoir nos communications, ou si vous avez déjà utilisé nos services, Managexam peut vous envoyer des e-mails ou des SMS pour vous faire profiter de ses offres, vous annoncer de nouvelles fonctionnalités, vous demander votre avis ou tout simplement vous tenir informé des nouveautés de Managexam et de ses offres. Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à toute communication de ce type, en suivant les liens de désabonnement de nos communications par courriel, en utilisant la fonction STOP SMS si nous vous avons envoyé un SMS ou en nous adressant un courriel à l'adresse dpo@managexam.com, ou encore en nous contactant par courrier postal à l'adresse ci-dessus ou par téléphone au numéro qui vous a été fourni lors de l'établissement de votre relation avec Managexam.

Chaque communication digitale à visée commerciale ou d'information émanant de Managexam (courriel, SMS, etc.) contient un lien ou des instructions permettant de s'opposer à de futures communications similaires.

Autrement dit : Si vous nous avez fourni votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone mobile et que vous nous en avez donné l'autorisation ou que vous êtes un de nos utilisateurs, et si vous ne vous y êtes pas opposé, nous pouvons vous envoyer des e-mails et des SMS d'information ou promotionnels. Vous pouvez refuser à tout moment de recevoir de tels emails et SMS.

12 Modalités d'exercice des droits

En tant qu'Utilisateur de nos Sites ou Services ou que personne dont les données sont traitées par nos Services, vous avez notamment le droit :

- de demander à ce que les données traitées qui vous concernent soient effacées de nos fichiers. C'est ce qu'on appelle le droit à l'oubli. Cela dit, nous ne pouvons pas effacer vos données tant qu'il existe un traitement en cours qui vous concerne (par exemple une évaluation en cours de correction), et qui n'a pas été totalement traité, ou tant qu'il existe un contentieux entre vous et nous (ou entre vous et une Institution cliente) ou, plus généralement, tant que nous avons besoin de vos données pour exécuter un contrat ou remplir une de nos obligations ;
- de vous opposer à la collecte et au traitement de données vous concernant lorsqu'elles ne sont pas strictement nécessaires ;
- d'accéder à certaines données vous concernant traitées dans le cadre des Services et de les récupérer sous un format électronique standard ;

- d'en obtenir la rectification, notamment, lorsque c'est possible, en autonomie via les interfaces prévues à cet effet dans le Service ;
- de demander une limitation de leur traitement – en demandant, notamment, qu'une durée de conservation soit allongée (par exemple en ce qui concerne des éléments que vous avez fournis lors de l'utilisation d'un des Services) afin de gérer un éventuel litige ou contentieux.

De plus, en tant que candidat ayant postulé à un emploi dans notre entreprise, vous avez le droit :

- de demander à ce que les données que vous avez fournies lors de votre candidature, notamment CV et lettre de motivation, soient effacées de nos fichiers. Tant qu'un candidat n'a pas fait cette demande, et dans la limite de 2 ans après le dernier contact avec le candidat, c'est notre intérêt légitime que de conserver les données de ce candidat de façon à permettre la meilleure adéquation entre les postes offerts et les personnes pouvant occuper ces postes.

Lorsque Managexam traite vos données pour son propre compte, ces droits peuvent être exercés en adressant un courriel à l'adresse dpo@managexam.com, en nous contactant aux coordonnées mentionnées au début de la présente politique ou disponibles sur notre site web.

Quand Managexam traite des données en tant que sous-traitant (notamment lorsque vous utilisez un de nos Services ou des données vous concernant sont traitées par un de nos Services) ces droits doivent être directement exercés auprès de l'Institution dont vous dépendez.

Néanmoins, en accord avec l'Institution cliente, le Service propose des fonctionnalités permettant que certains de vos droits puissent être exercés en toute autonomie, parfois de manière restreinte (droit d'accès ou de rectification notamment... Mais vous ne pourrez pas changer vos notes !). Veuillez noter que lorsque vos données sont traitées pour le compte d'une institution, Managexam transmettra à cette institution toute demande reçue relative à l'exercice de votre droit : seule l'institution est habilitée à satisfaire votre demande.

La fonctionnalité permettant de supprimer un compte entraîne la suppression des données liées à ce compte, ainsi que les informations de connexion. Ceci n'est possible que quand les Services ont rempli l'entièreté de la finalité, et que les Candidats sont arrivés en fin de parcours en ce qui concerne le passage des examens ou les évaluations (corrections effectuées, restitution des résultats). Dans le cas d'une évaluation ou d'un examen de rattrapage, la suppression ne pourra être effective qu'une fois la session de rattrapage finalisée dans sa totalité. Suite à cette suppression via la fonctionnalité dédiée, certaines des données nécessaires à l'historique de l'utilisation des Services dans le cadre de la finalité sont anonymisées.

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de former un recours juridictionnel, notamment si vos demandes d'exercice des droits n'ont pas été traitées dans un délai d'un mois après qu'elles ont été introduites. En France, l'autorité de contrôle est la CNIL qui peut être contactée via les formulaires idoines sur son site cnil.fr.

Autrement dit : Vous avez le contrôle de certaines des données que vous nous avez confiées. Vous pouvez, sous certaines conditions, demander à y accéder ou à les récupérer, demander à ce qu'elles soient effacées ou qu'elles ne servent qu'à certaines choses et pas à d'autres, par exemple qu'elles ne servent pas à vous envoyer des informations ou des offres commerciales. Dans la mesure du possible, nous nous efforcerons de satisfaire vos demandes au plus vite.

13 Sort des données

Vous pouvez formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès conformément aux articles 84 et 85 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

Vous pouvez formuler vos directives anticipées en nous contactant par courriel à dpo@managexam.com.

Autrement dit : Vous avez le contrôle des données que vous nous avez confiées et vous pouvez nous donner des instructions qui seront appliquées après votre décès, si nous avons encore des données à votre sujet à ce moment-là, que nous espérons le plus tardif possible. Vous pouvez par exemple nous demander d'effacer vos données ou de les transmettre à une personne particulière.

14 Sécurité des données

Managexam prend toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour protéger les données traitées contre les accès non autorisés, l'utilisation, la modification ou la destruction de données personnelles (ou potentiellement personnelles).

Autrement dit : Les données que vous nous avez confiées sont traitées avec soin et nous prenons de nombreuses mesures pour les protéger et les chérir. Par exemple, nous pouvons chiffrer vos données, nous ne donnons accès à ces données qu'aux personnes qui ont besoin de cet accès, nous surveillons les ordinateurs qui les stockent et les traitent, nous effectuons des sauvegardes régulières, etc.

Nous avons des engagements relatifs à la sécurité de nos Services et nous avons mis en place des mesures physiques, administratives et techniques visant à empêcher l'accès non autorisé à vos données. Nos politiques de sécurité couvrent la gestion de la sécurité pour les opérations internes et nos services. Ces politiques régissent tous les domaines de sécurité applicables aux services et s'appliquent à tous les employés de Managexam ainsi qu'à nos prestataires et aux sous-traitants qui ont besoin d'avoir accès à ces données.

Autrement dit : Nous sommes très soucieux de la sécurité des données que vous nous confiez.

Nous évaluons et répondons rapidement aux incidents qui créent des soupçons de manipulation non autorisée des données. Nos équipes sont informées de ces incidents et, selon la nature de l'activité, définissent des processus et les modalités d'intervention pour faire face aux incidents. Si nous déterminons que vos données ont été détournées ou autrement acquises de manière erronée par un tiers et que cela fait peser un risque non négligeable sur vos droits ou libertés, nous vous en informerons au plus vite, ainsi que l'autorité de contrôle (la CNIL en France).

Autrement dit : Nos équipes surveillent et supervisent toutes les activités suspectes et sont mobilisées pour qu'il y en ait le moins possible.

15 Sous-traitance

Managexam fait uniquement appel à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation européenne et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

Autrement dit : Quand nous avons besoin de sous-traitants, par exemple pour héberger vos données ou traiter vos commandes, nous choisissons uniquement des sous-traitants qui nous ont donné des garanties suffisantes pour que vous et nous soyons rassurés.

16 Cession d'actifs

Si Managexam, ou la quasi-totalité de ses actifs, est vendue, ou dans le cas peu probable d'une cessation d'activité ou d'une faillite de Managexam, les informations des utilisateurs, de prospects et des clients feraient partie des actifs transférés à un tiers ou acquis par celui-ci. Vous reconnaissez que ces transferts peuvent avoir lieu et que tout acquéreur de Managexam peut continuer à utiliser vos données personnelles conformément à la présente politique de protection des données.

Autrement dit : Si notre société est vendue ou transmise, vos données seront transmises au nouveau responsable, car elles font partie de nos biens les plus précieux. Mais nous vous garantissons que ces données seront alors traitées au moins aussi bien par leur nouveau responsable que par nous-mêmes.

17 Traceurs et cookies

Se référer au document « Politique d'utilisation des Cookies »

18 Publicité

Nous ne diffusons pas de publicité sur nos sites !

19 Modifications de notre politique de protection des données

Nous pouvons mettre à jour – et surtout améliorer – cette politique de protection des données en temps voulu, en ayant à l'esprit de ne jamais rétrograder les niveaux de protection déjà fournis. Bien que la plupart des changements soient susceptibles d'être mineurs, Managexam peut être amené à modifier sa politique de protection des données, et ce, à sa seule discrétion. Managexam encourage ses clients, les Utilisateurs, les candidats à une offre d'emploi et les visiteurs de son site à vérifier fréquemment cette page pour tout changement concernant sa politique de protection des données. L'utilisation d'un des Services, d'un site web édité par Managexam, une demande de contact, une commande ou toute autre fourniture de données à caractère personnel après d'éventuels changements de cette politique de protection des données constitue votre acceptation de ces changements. Lors d'un changement dans cette politique, vous serez amenés à devoir l'accepter de nouveau lorsque vous vous connectez au Service, même si vous l'aviez déjà acceptée auparavant.

Autrement dit : *Nous pouvons apporter des changements à nos façons de traiter vos données, mais avec un niveau de protection qui sera au moins équivalent à celui présenté dans cette politique. Ces changements sont la plupart du temps mineurs. Nous ne vous encombrons pas systématiquement avec nos nouvelles politiques de protection des données en vous demandant de les accepter de nouveau, mais nous sommes heureux que vous veniez, de temps en temps, lire la politique qui s'applique. Et rappelez-vous que si jamais vous n'êtes pas ou plus d'accord avec notre politique, ou si vous avez une question, ou encore que vous vouliez exercer l'un de vos droits, il vous suffit de nous écrire à contact@managexam.com*

20 Propriété intellectuelle

Les sites Internet édités par Managexam sont titulaires de (ou autorisés à utiliser) l'ensemble des droits de propriété intellectuelle s'y rapportant. Il est interdit de copier ou télécharger tout ou partie de leurs contenus, sauf autorisation préalable et expresse de notre part.

Les Sites ainsi que l'ensemble de leurs contenus (notamment les documents, photos, logos, marques et information de toute nature y figurant, mais aussi code informatique, bases de données, etc.) sont protégés par différents droits, dont le droit d'auteur. Managexam concède aux Utilisateurs de ses Services une autorisation de visualisation excluant notamment la réutilisation de tout ou partie du contenu des Sites pour quelque motif que ce soit. La réutilisation de tout ou partie d'un Site, y compris le présent document, est totalement interdite. Le présent document a été rédigé en se basant sur des éléments fournis par la société [SysStreaming SAS](#) qui a concédé à Managexam les droits nécessaires à leur utilisation. Toute réutilisation non autorisée de tout ou partie du contenu du présent document violerait ainsi les droits de Managexam et de SysStreaming, qui pourront se réserver le droit de demander réparation des préjudices ainsi subis.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables (documents pdf mais aussi logos, photos, informations de toute nature, etc.). Les documents téléchargeables sont également protégés par le droit d'auteur.

Toute représentation totale ou partielle d'un Site, toute réutilisation d'un quelconque contenu du Site, par quelque organisation que ce soit, sans l'autorisation expresse de Managexam, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Les bases de données utilisées par Managexam sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

De même, tout enregistrement, radiodiffusion, traduction et adaptation, totale ou partielle d'un quelconque élément d'un des Sites, est interdit sauf autorisation expresse et préalable de Managexam.

Autrement dit : *Tout ce qui se trouve sur notre site ou dans nos documents est notre propriété et ne peut pas être réutilisé sans avoir préalablement recueilli notre accord explicite.*

21 Liens hypertextes

Les Sites peuvent donner accès à d'autres pages ou sites web susceptibles de disposer de leurs propres notices légales, qu'il convient de consulter et de respecter.

Politique de protection des données

La création d'un lien hypertexte vers les sites et pages d'un Site, est autorisée sans frame (iFrame, cadre embarqué dans une page web) avec notification obligatoire préalable de Managexam, qui pourra, à sa seule discrétion, refuser que de tels liens soient mis en place.

La création des liens hypertextes pointant vers le contenu d'un Site est autorisée sous réserve d'être accessible par l'ouverture d'une nouvelle fenêtre. En aucun cas, un quelconque contenu du site ne doit être inclus à l'intérieur d'un autre site ou laisser entendre ou supposer que le contenu pourrait ne pas être celui de Managexam. Managexam se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'elle estimerait non-conforme.

Managexam ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des informations diffusées sur les sites avec lesquels des liens hypertextes auront été installés ainsi que de tous préjudices de quelque nature que ce soit résultant notamment de leur accès.

Les liens hypertextes éventuellement présents sur le Site orientant les utilisateurs vers d'autres sites Internet n'engagent pas la responsabilité de Managexam.

Autrement dit : Les liens vers notre site sont autorisés si vous nous avertissez, que vous n'essayez pas de faire croire que ce contenu est le vôtre et que nous ne nous y opposons pas.